

Ismeretterjesztő képzés tematikája

Ahol kettő csoport van, ott mindkettő csoport számára azonos témakörökkel

Állam az Interneten, az ügyfélkapu jelentősége, az elektronikus vásárlás és bankolás rejtelsei

1. alkalom: 5 óra időtartamban elmélet és gyakorlat vegyesen

Elektronikus közszolgáltatás az Interneten, www.magyarorszag.hu honlap bemutatása. Ügyintézés on-line módon, lakossági szolgáltatások ügyfélkapu regisztráció nélkül, Ügyfélkapu regisztráció által igénybevehető szolgáltatások, TAJ szolgáltatások, adóbevallások letöltése és telepítése, okmányirodai időpontfoglalás és ügyintézés, bírságbejelentések, felvételi jelentkezések bemutatása, közkönyvtári katalógusok, fogyatékos személyek IKT eszközök hozzáférése, IKT eszközök a segítő folyamatban.

Polgármesteri Hivatalok letölthető elektronikus okmányai a gyakorlatban, dokumentumok letöltése, kitöltése és benyújtása. Fontosabb közszolgáltatási honlapok közzététele.

eInfoszabadság: közadattárak, közadat szolgáltatások, közadat keresés

Szociális eSzolgáltatások: nyugdíjbiztosítás és családi pótlék ügyintézése, eNyugdíj szolgáltatások, álláskeresés Internet segítségével az ÁFSZ adatbázisában, állásregisztráció a gyakorlatban.

Elektronikus vásárlás és termékrendelés folyamatai.

Banki szolgáltatások: eBankolás Interneten, eKártyák.